

Handleiding

# NotificationReceiver™ app

Een betrouwbare notificatieoplossing met rijke functionaliteit

Een NerveCentre™ app - [nervecentre.nl](http://nervecentre.nl)

6 April, 2019

# INHOUD

<b>Introductie</b> .....	<b>1</b>
Wat is een notificatie? .....	<b>1</b>
Het notificatieproces .....	<b>2</b>
<b>Snelstartgids</b> .....	<b>3</b>
<b>Notificaties</b> .....	<b>4</b>
Prioriteitsniveaus .....	<b>4</b>
De Notificaties pagina .....	<b>4</b>
Notificaties ontvangen en op notificaties reageren .....	<b>5</b>
Sluimerfunctie .....	<b>6</b>
<b>Instellingen</b> .....	<b>7</b>
Notificatievolume .....	<b>7</b>
Instellingen per prioriteitsniveau .....	<b>7</b>

# INTRODUCTIE

## DE NOTIFICATIONRECEIVER™ APP

De NotificationReceiver app biedt een betrouwbare notificatieoplossing met rijke functionaliteit, waaronder terugkoppeling van de gebruikers, oude berichten terugkijken, en configureerbare prioriteitsniveaus. Door in te loggen bij de NotificationReceiver heeft de gebruiker toegang tot alle bij zijn of haar account behorende informatie.



## WAT IS EEN NOTIFICATIE?

Notificaties in de NotificationReceiver app zijn digitale berichten verstuurd door de server naar één of meerdere ontvangers. Wanneer je een notificatie ontvangt kun je er op reageren door één van de antwoordopties te kiezen. De verzender krijgt de reacties van alle gebruikers te zien. Notificaties kunnen handmatig worden verstuurd (bijv. vanuit een webapplicatie of één van de andere NerveCentre apps) of automatisch worden gegenereerd (bijv. door een brandmeldcentrale of gebouwbeheersysteem). Notificaties kunnen in allerlei situaties worden gebruikt, bijvoorbeeld: brandmeldingen, ongevallen, technische storingen, oververhitten van serverruimtes of koelcellen, enzovoort.



## HET NOTIFICATIEPROCES

Een notificatie wordt verstuurd (door iemand of iets).



De server stuurt de notificatie naar alle bijbehorende groepen.



De gebruiker ontvangt de notificatie en kiest een van de antwoordopties in de app.



De server ontvangt en registreert de reacties van alle gebruikers.



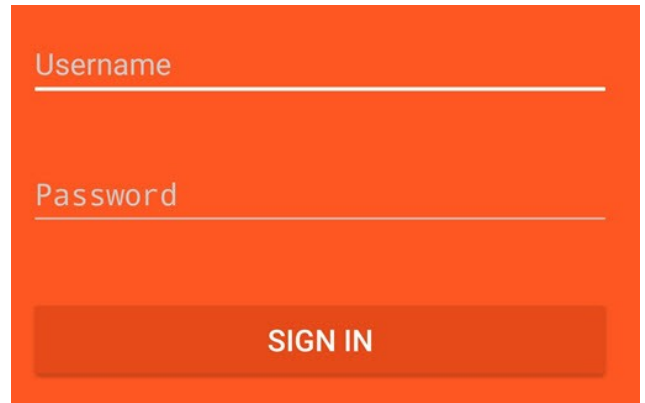
# SNELSTARTGIDS

## *Internetverbinding*

Om de NotificationReceiver app te gebruiken heb je een internetverbinding nodig.

## *Inloggen*

Open de NotificationReceiver app en log in met je gebruikersnaam en wachtwoord.

The image shows a login form with an orange background. It features two input fields: 'Username' and 'Password', each with a white underline. Below the fields is a dark orange button with the text 'SIGN IN' in white capital letters.

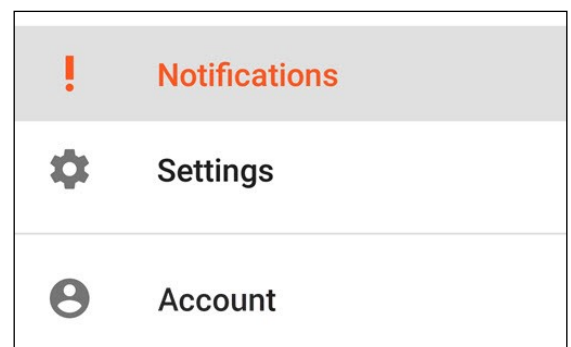
De login pagina

## HET MENU

**Notifications:** deze pagina bevat een lijst met alle actieve en afgeronde notificaties en bijbehorende details.

**Settings:** op deze pagina kun je zowel het volume van de app instellen, als ook hoe notificaties worden weergegeven per prioriteitsniveau. Uw beheerder kan de optie om deze instellingen op je smartphone te wijzigen uitzetten. In dat geval kun je deze instellingen wel bekijken, maar niet aanpassen.

**Account:** op deze pagina kan zowel accountinformatie worden gevonden als ook worden uitgelogd. Je hebt tevens de optie om, indien gevraagd, diagnostische informatie te versturen.



Het menu



# NOTIFICATIES

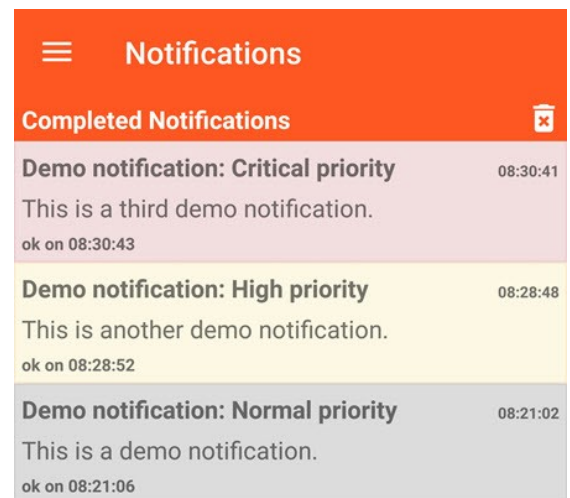
## PRIORITEITSNIVEAUS

Omdat niet alle communicatie even urgent is, ondersteunt de NotificationReceiver app vier prioriteitsniveaus voor notificaties. Van hoog naar laag: Kritieke Prioriteit, Hoge Prioriteit, Normale Prioriteit, en Lage Prioriteit. De ringtone en trilfunctie voor elk prioriteitsniveau kunnen afzonderlijk worden ingesteld. (Mits dit door uw organisatie is toegestaan.)

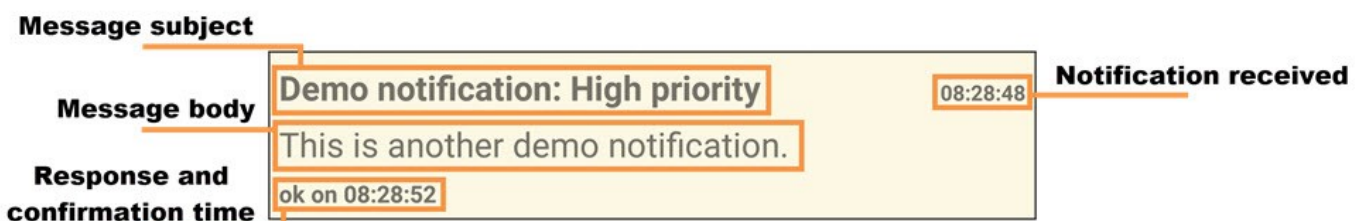
## DE NOTIFICATIES PAGINA

De Notificaties pagina bevat een lijst met ontvangen notificaties. Actieve notificaties worden bovenaan weergegeven; afgeronde notificaties zijn onderaan te vinden. De lijst bevat ook de details van elke notificatie: onderwerp, berichttekst, tijdstip van ontvangst, respons van de gebruiker, en het tijdstip van de respons. De kleur van de items in de lijst komt overeen met het prioriteitsniveau van elke notificatie.

Druk op het prullenbak icoon rechts bovenin om de lijst te wissen. Nadat een notificatie is afgerond, verwijdert het systeem het na een bepaalde tijd.



Drie afgeronde notificaties op de Notificaties pagina



De details van een afgeronde notificatie



## NOTIFICATIES ONTVANGEN EN OP NOTIFICATIES REAGEREN

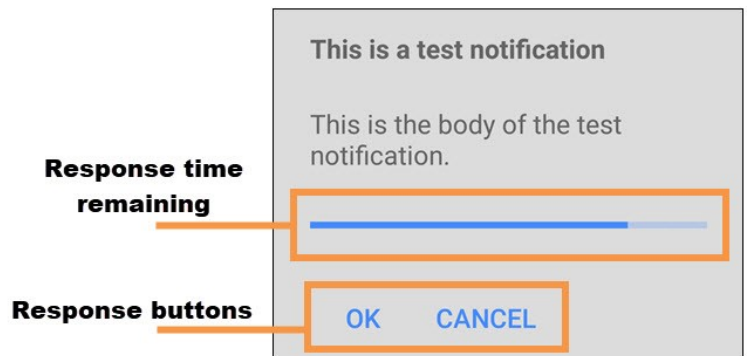
Wanneer een notificatie binnenkomt, blijft deze actief totdat je een respons hebt gekozen of de app na een instelbare tijdinterval de standaard respons stuurt. Actieve en afgeronde notificaties worden weergegeven op de Notificaties pagina.

### *Notificaties ontvangen*

De NotificationReceiver kan de speakers en trilfunctie van het toestel gebruiken om melding te maken van binnenkomende notificaties. Welk van deze wordt gebruikt hangt af van de instellingen voor het relevante prioriteitsniveau. Om te garanderen dat belangrijke berichten worden gezien, kan de Notification Receiver andere apps onderbreken en de speakers gebruiken zelfs als het toestel op stil staat.

### *Op notificaties reageren/bevestigen*

Wanneer je een notificatie ontvangt in de NotificationReceiver is een respons of bevestiging vereist. Zoals zichtbaar is in het voorbeeld kan de verzender meerdere respons-opties opgeven. Als je een optie hebt gekozen worden je reactie en het tijdstip van je reactie opgeslagen en de notificatie onder "Afgehandelde notificaties" geplaatst.



Een actieve notificatie

Als je langer dan een bepaalde tijd niet op een notificatie reageert stuurt de app automatisch de standaard respons. Hoe lang dit duurt is per alarmscenario in te stellen. De resterende tijd is te zien in de actieve notificatie (zie de afbeelding).



## ONDERDRUKFUNCTIE

De Notification Receiver heeft een onderdrukfunctie. Deze functie kan worden gebruikt als het toestel aan het opladen is en je misschien niet in de buurt bent. Als de app onderdrukt wordt, worden binnenkomende notificaties wel weergegeven op de Notificaties pagina maar stuurt de app automatisch de standaard respons.

Let op: dit is anders dan wanneer de notificaties van een bepaald prioriteitsniveau niet worden weergegeven (zoals in de instellingen kan worden ingesteld). In dat geval stuurt de app niet automatisch een respons naar de server.

Sluit het toestel aan op de oplader om de onderdrukfunctie te activeren. Afhankelijk van de instellingen van je organisatie verschijnt een pop-up met een lijst met onderdruk-opties. Kies hoe lang je de app wil onderdrukken of kies “Verbinding met oplader” om te onderdrukken zo lang als je toestel aan het opladen is. Bij de keuze “OK” wordt de App onderdrukt; bij de keuze “Annuleren” wordt de App tijdens het laden niet onderdrukt.



De verschillende onderdruk-opties





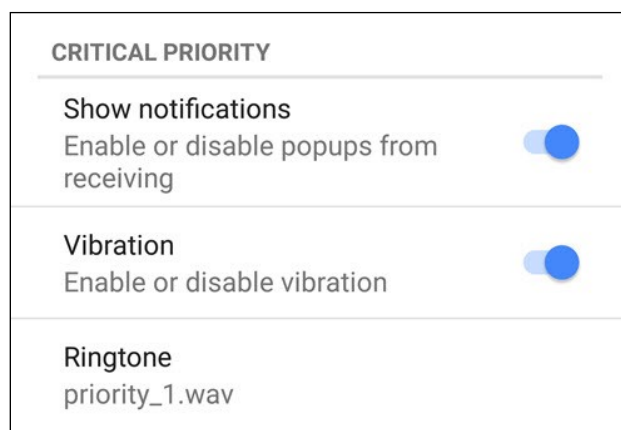
## INSTELLINGEN

Soms zijn notificaties meer urgent voor bepaalde gebruikers dan voor andere gebruikers. Op de Instellingen pagina kun je instellen hoe je toestel reageert als een notificatie binnenkomt. Naast het volume voor alle notificaties kun je de instellingen voor elk prioriteitsniveau afzonderlijk aanpassen.

Uw beheerder kan de optie om deze instellingen op je smartphone te wijzigen uit zetten. In dat geval kan je wel deze instellingen bekijken, maar niet aanpassen.

### NOTIFICATIEVOLUME

Gebruik de regelaar bovenaan de pagina om het volume voor alle notificaties aan te passen. Om te voorkomen dat notificaties onopgemerkt blijven handhaaft de app een minimumvolume. Als het toestelvolume lager is dan dit minimum, past de app het automatisch aan. Wanneer de gebruiker aan de telefoon is wordt een lager volume gebruikt.



Instellingen voor één van de prioriteitsniveaus

### INSTELLINGEN PER PRIORITEITSNIVEAU

De instellingen voor elk prioriteitsniveau zijn op de Instellingen pagina bij elkaar te vinden. “Toon notificaties” bepaalt of notificaties met dit prioriteitsniveau wel of niet een melding op het toestel geven. Als dit ‘uit’ staat worden notificaties nog wel weergegeven op de Notificaties pagina maar krijg je geen melding voor binnenkomende notificaties van dat prioriteitsniveau. Het verschil met de onderdruk-functie is dat de app niet automatisch de standaard respons stuurt. “Trillen” schakelt de trilfunctie aan of uit voor binnenkomende notificaties. “Beltoon” is de ringtone voor dit prioriteitsniveau.

