

Handleiding

Nerve Centre[®] Personal app

(Tracking, Profiel, Account)

Een betrouwbare notificatieoplossing met rijke functionaliteit

Een NerveCentre[™] app - nervecentre.nl

4 April, 2019

INHOUD

INTRODUCTIE.....	1
SNELSTARTGIDS	2
MODULES EN FUNCTIES.....	2
TRACKING MODULE	3
LOCATIEBEPALING VOOR IOS EN ANDROID	4
APPLE TOESTELLEN	4
ANDROID TOESTELLEN	5
PROFIEL MODULE	6
GROEPEN.....	7
ADRESSEN	7
ACCOUNT PAGINA.....	8

INTRODUCTIE

Met de Nerve Centre® Personal App kan je vanaf je toestel alarmen in Nerve Centre® beheren, je beschikbaarheidsstatus instellen en persoonlijke informatie zien en aanpassen.



ALARMEN

Alarmen in Nerve Centre® kunnen worden gebruikt voor een breed scala van toepassingen: van technische assistentie aanvragen van een collega tot het rapporteren van kleine ongevallen tot het alarmeren van grote groepen mensen in het geval van een brand of andere gevaarlijke situatie. In plaats van een alarmnummer te hoeven bellen of naar een console te lopen kunnen alarmen worden beheerd vanaf je toestel.



Alarm



Timer



Tracking



Profiel



Account

MODULAIRE OPBOUW

De modulaire opbouw van de Nerve Centre® Personal App maakt het makkelijk functionaliteit toe te voegen en aan te passen aan de behoeften van uw organisatie.

Deze handleiding bevat informatie en uitleg over de Tracking, Profiel, en Account modules van de Nerve Centre® Personal App. Voor informatie over het beheer van alarmen en de andere functies van de Alarm module en de Timer module, zie *Handleiding - Alarmen in de Nerve Centre® Personal App*.



SNELSTARTGIDS

Inloggen

Open de Nerve Centre® Personal App en log in met je gebruikersnaam en wachtwoord.

Afmelden

Op de Account pagina (onderaan in het menu) kan je je afmelden van de Nerve Centre® Personal App.

MODULES EN FUNCTIES



Met de **Alarm** en **Timer** module kan je alarmen starten en afronden vanaf je toestel. Zie *Handleiding - Alarmen in de Nerve Centre® Personal App* voor meer informatie over de Alarm en Timer modules.



De **Tracking** module bepaalt de positie van je toestel met behulp van GPS, WiFi, Bluetooth bakens of een combinatie hiervan.

Geef de Nerve Centre® Personal App toegang tot de locatie-functies van je toestel om gebruik te maken van locatiebepaling. Zowel voor Apple als Android toestellen kan dit met behulp van de popup die verschijnt bij het starten van de app.



Met de **Profiel** module van de Nerve Centre® Personal App kan je je account beheren vanaf je toestel. In de Profiel module kan je:

- Je beschikbaarheidsstatus en persoonlijke informatie aanpassen,
- Adressen toevoegen en bewerken
- Lid worden van oproepgroepen of deze verlaten

Veeg items naar rechts om ze aan te passen, naar links om ze te verwijderen.



Op de **Account** pagina kan je je afmelden uit de Nerve Centre® Personal App, systeem informatie vinden en diagnostische informatie naar de server versturen.



TRACKING MODULE

De Tracking module van de Nerve Centre® Personal App bepaalt de positie van je toestel met behulp van GPS, WiFi, Bluetooth bakens of een combinatie hiervan. De locatie van het toestel kan bijvoorbeeld worden gebruikt voor dynamische oproepgroepen of bij het starten of ontvangen van alarmen.

The screenshot shows the 'Tracking' module interface. It features a red header with a menu icon and the title 'Tracking'. Below the header, there is a section titled 'Track mijn locatie' containing two rows: 'Update interval' with a value of '00:01:00' and 'Laatste update' with a value of '13:23:40'. A grey button labeled 'Stuur mijn locatie' is positioned below these rows. Underneath is a 'Locatiebronnen' section with two blue buttons: 'Geo' and 'WiFi'. The bottom section is titled 'Laatste locaties' and displays 'Callandstraat 44' with a timestamp '13:13:57' below it. Five orange callout boxes with lines pointing to specific elements provide the following explanations:

- Pointing to the 'Laatste update' value: 'Het tijdstip van de meest recente locatiegegevens.'
- Pointing to the 'Update interval' value: ''Update interval' geeft aan hoe vaak de app automatisch nieuwe locatiegegevens naar de server stuurt.'
- Pointing to the 'Stuur mijn locatie' button: 'Indien gewenst kan je locatiegegevens ook handmatig naar de server sturen met de 'Stuur mijn locatie'-knop.'
- Pointing to the 'Geo' and 'WiFi' buttons: 'De momenteel beschikbare locatiebronnen. In dit voorbeeld zijn Geo (GPS) en WiFi beschikbaar.'
- Pointing to the location and timestamp: 'Waar het toestel is geweest terwijl de app actief was.'

De Tracking module



LOCATIEBRONNEN

De app kan drie verschillende bronnen gebruiken om de locatie van het toestel te bepalen.



Geo: gebruikt de GPS-functie van het toestel.



WiFi: gebruikt nabije draadloze netwerken om de locatie te bepalen.



Bluetooth bakens: gebruikt BLE (Bluetooth Low Energy) technologie om de positie ten opzichte van nabije Bluetooth bakens te bepalen. De Nerve Centre® Personal App ondersteunt zowel Apple's iBeacon als Google's Eddystone.

LOCATIEBEPALING VOOR IOS EN ANDROID

Om gebruik te kunnen maken van locatiebepaling heeft de app toestemming nodig tot deze functie van je toestel. De bijbehorende functie voor elk van de locatiebronnen moet ook actief zijn. Bijvoorbeeld: als WiFi of Bluetooth wordt gebruikt als locatiebron moet de WiFi of Bluetooth van het toestel aan staan.

Locatievoorzieningen op Apple toestellen (iOS)

Bij het opstarten vraagt de Nerve Centre® Personal App om toegang tot locatievoorzieningen. Kies "**Sta toe**" om te zorgen dat de Tracking module goed werkt.

Locatievoorzieningen op iOS kunnen ook worden ingeschakeld op de pagina 'Instellingen' > 'Privacy' > 'Locatievoorzieningen'. Kies 'Altijd' voor optimaal functioneren van de Tracking module.



Locatiebepaling op Android toestellen

Bij het opstarten vraagt de app om toestemming om gebruik te maken van locatiegegevens.

Klik op "Ok"
in de popup

1

Popup

In het Locatie menu,
klik op "Modus"

2

Locatie menu

Kies
"Grote nauwkeurigheid"

3

Modus menu

Locatie-instellingen in Android kunnen ook worden aangepast via 'Instellingen' > 'Locatie'. (Op sommige toestellen: 'Instellingen' > 'Beveiliging en locatie' > 'Locatie' of 'Instellingen' > 'Geavanceerde instellingen' > 'Locatie').



PROFIEL MODULE

Met de Profiel module van de Nerve Centre® Personal App kan je vanaf je toestel je eigen account beheren. Naast het aanpassen van persoonlijke gegevens en contactinformatie kan je ook lid worden van gebruikersgroepen (en deze verlaten) en je beschikbaarheidsstatus aangeven.

Je beschikbaarheidsstatus bepaalt hoe en of je alarmen van ontvangt via de Nerve Centre® Personal App.

Aangebrachte veranderingen worden automatisch doorgegeven aan de server.

Pas je persoonlijke informatie (voornaam en achternaam) aan via het potlood symbool.

Klik op de twee roterende pijlen rechts bovenaan om de pagina te vernieuwen.

Gebruik de pijl rechts van de beschikbaarheidsopties om je status in te stellen. De opties zijn: Beschikbaar en Niet beschikbaar.

De Profiel module



GROEPEN

Het Groepen-menu laat zien van welke groepen je momenteel lid bent. Oproepgroepen in Nerve Centre® worden gebruikt om gelijktijdig contact op te nemen met grote groepen mensen. Groepen kunnen bestaan uit medewerkers die in dezelfde afdeling werken, soortgelijke verantwoordelijkheden of vaardigheden hebben (bijv. BHV teams), aan hetzelfde project werken, enz.

GROEPEN TOEVOEGEN, VERLATEN EN STATUS AANPASSEN

Voeg nieuwe groepen toe met het plusteken rechts bovenaan.

Veeg een groep naar links om de groep te verlaten.

Stel je beschikbaarheid per groep in met de schakelaars naast de groepen.

ADRESSEN

In de Profiel module van de Nerve Centre® Personal App kan je je contactinformatie zien en aanpassen. Het systeem gebruikt deze informatie om contact met je op te nemen, bijvoorbeeld om actieve alarmen door te geven.

ADRESSEN TOEVOEGEN, AANPASSEN EN VERWIJDEREN

Met het plusteken rechts bovenaan kan je adressen toevoegen.

Veeg een adres naar rechts om het aan te passen.

Een adres verwijderen kan door het naar links te vegen.

Adrestypes

Er zijn verschillende adrestypes:

- Email
- GSM
- IM (Instant Messaging)
- PBX (Private Branch Exchange)
- PSTN (Public Switched Telephone Network)
- SIP (Session Initiation Protocol)

Adreseigenschappen

Niet alle toestellen hebben dezelfde functies. Een vaste telefoon kan bijvoorbeeld bellen maar geen tekstberichten ontvangen of versturen.

De beschikbare eigenschappen zijn:

- Locatie – locatiebepaling (GPS);
- Messaging – tekstberichten;
- Spraak – spraakoproepen.

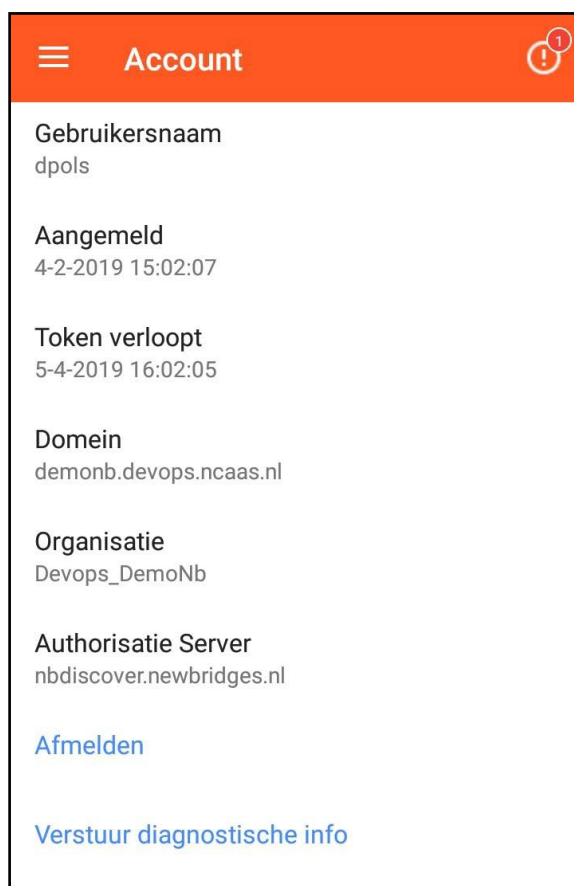


ACCOUNT PAGINA

De Account pagina is te vinden onderaan in het hoofdmenu. Je kan op deze pagina systeem informatie vinden, je afmelden uit de Nerve Centre® Personal App en diagnostische informatie naar de server versturen.

'Token verloopt'

Wanneer je inlogt met je wachtwoord geeft het systeem je een zogenaamd 'token'. Zo lang dit token geldig is wordt je automatisch ingelogt wanneer je de Nerve Centre® Personal App opent. Pas als het token verloopt vraagt de app opnieuw om je wachtwoord.



De Account pagina

